

Regulamin Studia Treningowego EMS Studio Regeneracji, ul. Malwowa 57, 60-175 Poznań

1. Każdy Klient przed przystąpieniem do ćwiczeń zobligowany jest do podpisania Regulaminu i formularza Przeciwwskazań do treningu z oświadczeniem o korzystaniu z systemu EMS oraz z infrastruktury obiektu na własne ryzyko.
2. Klient powinien stosować się do zaleceń pracowników studia.
3. Do wykonywania ćwiczeń za pomocą elektrostymulacji mięśni EMS, potrzebny jest odpowiedni strój i każdy klient zobligowany jest do jego posiadania.
4. Pracownik studia może odmówić klientowi rozpoczęcia korzystania ze sprzętu EMS lub infrastruktury obiektu, jeżeli klient nie będzie posiadał odpowiedniego stroju.
5. Sesja treningowa EMS lub korzystanie z infrastruktury obiektu mogą zostać przerwane przez pracownika studia jeżeli w trakcie ćwiczeń zaobserwuje u Klienta nietypowe dolegliwości.
6. Usługi świadczone przez studio skierowane są do osób pełnoletnich, które ukończyły 18 lat lub osób młodszych za pisemną zgodą rodziców lub prawnych opiekunów.
7. Osobom, będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, pracownik studia ma prawo odmówić rozpoczęcia skorzystania z treningu EMS lub infrastruktury obiektu, mimo że klient wcześniej zarezerwował slot treningowy na konkretną godzinę.
8. Zarezerwować slot treningowy, klient może za pomocą dedykowanej aplikacji lub telefonicznie dzwoniąc pod główny numer telefonu studia.
9. Aby korzystać z obiektu, jego infrastruktury oraz treningów w systemie EMS klient zobligowany jest do zakupu wejścia próbnego/karnetu próbnego/ karnetu w wybranej przez klienta opcji zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym w studio przed rozpoczęciem korzystania ze studia.
10. W przypadku braku opłacenia przez klienta usługi świadczonej na jego rzecz, obiekt ma prawo odmówić jej zrealizowania.
11. Nabytych karnetów nie można zwracać, dopuszczalne jest ich przekazanie osobie trzeciej na podstawie trójstronnego pisemnego porozumienia.
12. Karnet treningowy obowiązuje przez okres 1, 6 lub 12 miesięcy (w zależności od wybranej opcji) od daty wykupienia karnetu (tj. odbycia pierwszego treningu w ramach zakupionego karnetu), niezależnie od ilości wykorzystanych w karnecie treningów. Po upływie terminu ważności, karnet wygasa.
13. Płatność za karnet może być realizowana gotówką lub kartą w obiekcie oraz poprzez podpięcie karty do systemu rezerwacyjnego studia
14. Płatności cykliczne – informacje i zasady:
 1. Klient może skorzystać z opcji płatności cyklicznej (rekurencyjnej), umożliwiającej automatyczne, comiesięczne pobieranie opłaty za wybrany pakiet treningowy. Opłata pobierana jest z karty płatniczej podpiętej przez klienta do systemu rezerwacyjnego studia.
 2. Wysokość miesięcznej opłaty określona jest zgodnie z aktualnym cennikiem i zależy od wybranego przez klienta pakietu treningowego.
 3. Rezygnacja z płatności cyklicznych może nastąpić w każdej chwili. Klient zobowiązany jest do poinformowania o rezygnacji:
 - o osobiście w studio, z którego korzysta, lub
 - o mailowo, wysyłając informację na adres: info@emspro.pl
 4. Dane kartowe klientów są przechowywane bezpiecznie przez operatora płatności PayU, zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.
 5. Reklamacje dotyczące płatności cyklicznych należy składać drogą mailową na adres: info@emspro.pl. Czas rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych od momentu jej otrzymania przez studio.
15. Płatność za wybraną usługę realizowana jest z góry.
16. Wejście próbne obowiązuje daną osobę jednorazowo przy pierwszej wizycie w obiekcie.
17. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody, urazy bądź zaburzenia związane z usługami, niezależne od Usługodawcy, powstałe z winy Klienta, bądź też zatajenia istnienia przeciwwskazań i innych okoliczności, które stanowią przeciwwskazanie, a nie były znane usługodawcy. Tym samym Klient studia realizuje wszelkie dostępne w obiekcie usługi na własną odpowiedzialność co potwierdza własnoręcznym podpisem pod regulaminem.
18. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za ewentualne szkody urządzeń i sprzętu wyrządzone podczas ćwiczeń spowodowane niestosowaniem się do zaleceń pracowników studia.

Oświadczam, że zapoznałam/em się z kartą przeciwwskazań do treningu EMS. Udzielono mi odpowiedzi na wszelkie pytania. Wyrażam zgodę na trening w kombinezonie do elektrostymulacji mięśni [trening EMS], korzystania z innych urządzeń dostępnych na terenie obiektu EMS Studio Regeneracji oraz jego infrastruktury na własną odpowiedzialność. W przypadku dyskomfortu lub innych niepożądanych objawów podczas treningu i/lub korzystania z obiektu, zobowiązuje się natychmiast powiadomić pracowników studia oraz przerwać trening lub inną wykonywaną aktywność.

Podpis Klienta:

Miejscowość oraz Data: